

# Università degli Studi di Perugia



FACOLTÀ DI SCIENZE MATEMATICHE, FISICHE E NATURALI

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN  
INFORMATICA



**Professore**

*Prof. Stefano Bistarelli*

**Studenti**

*Daniele Belfiore*

*Mattia Scarponi*

ANNO ACCADEMICO 2011/2012

# Indice

+	INTRODUZIONE.....	3
+	1. E-COMMERCE.....	4
	1.1 I fattori chiave del successo del commercio elettronico.....	4
	1.2 Il problema della sicurezza.....	4
+	2. WESTERN UNION®.....	7
	2.1 Cenni storici.....	7
	2.2 Money Transfer.....	8
	2.3 Money Transfer tramite punto vendita autorizzato.....	9
	2.4 Procedura di identificazione.....	10
	2.5 Money Transfer a cellulare.....	11
	2.6 Truffe.....	11
	2.7 Western Union Card.....	14
+	CONCLUSIONI.....	15
+	BIBLIOGRAFIA.....	16

# Introduzione



La sicurezza delle transazioni commerciali elettroniche sono tutte basate sulla verità dell'**Ipotesi di Riemann** che riguarda la distribuzione dei **numeri primi**. Lui ipotizzò che la distribuzione dei numeri primi seguisse una particolare funzione chiamata "funzione zeta di Riemann". Questa ipotesi è stata verificata con i computer per un miliardo e mezzo di numeri primi, ma la sua verifica definitiva attraverso un teorema avrebbe profonde ripercussioni nella matematica pura come nelle applicazioni di crittologia.

Ipotesi? Non è qualcosa di scientificamente provato? No, un'ipotesi matematica per diventare teorema deve essere provata rigorosamente. Purtroppo non esiste il Teorema di Riemann per i Numeri Primi, esiste solo l'Ipotesi di Riemann che resiste da almeno 150 anni.

Ogni volta che usiamo una carta di credito per acquistare qualcosa in rete, il nostro codice viene tenuto segreto, protetto da eventuali attacchi, grazie ai numeri primi. La crittografia elettronica utilizza come chiavi numeri interi la cui fattorizzazione in numeri primi (molto grandi) non deve essere calcolabile in tempi accettabili. Ciò significa che (escludendo illeciti e tecniche criminose) per "rompere" la chiave che permette una transazione elettronica occorrerebbero un supercomputer e mesi di elaborazione. Tutto ciò se permane la veridicità sull'Ipotesi di Riemann.

Qualora, per numeri straordinariamente grandi non valesse più, si aprirebbe il varco (matematico prima ed informatico poi) per un attacco su scala mondiale. Ergo, tutte le transazioni diventerebbero esponenzialmente meno sicure di quanto non siano ora. Per adesso sono sicure ed abbiamo a disposizione una quantità enorme di numeri primi. A dirla in modo semplice, esistono abbastanza numeri primi con **60 cifre** perché ogni atomo della Terra abbia la propria coppia.

Ricordiamo che l'Ipotesi di Riemann è uno dei **problemi del millennio** e chi riuscirà nella sua dimostrazione avrà un posto nella storia della Matematica (e non solo) e il premio di **1.000.000\$** messo in palio dal Clay Mathematics Institute.

# e-Commerce



L'espressione **commercio elettronico**, in inglese **e-Commerce**, può indicare diversi concetti:

- l'insieme delle transazioni per la commercializzazione di beni e servizi tra produttore (offerta) e consumatore (domanda), realizzate tramite Internet;
- nell'industria delle telecomunicazioni, si può intendere come l'insieme delle applicazioni dedicate alle transazioni commerciali.

Nel 2009 il commercio elettronico in Italia ha avuto un valore stimato di **10 miliardi di euro**. I settori principali sono il tempo libero (principalmente giochi d'azzardo) che rappresenta quasi la metà del mercato (42,2%), il turismo (35%) e l'elettronica di consumo (8,7%).

## I fattori chiave del successo del commercio elettronico

Per realizzare un'attività di commercio elettronico economicamente di successo sono necessari alcuni fattori chiave. Alcuni ricercatori dell'Università degli Studi di Brescia, hanno identificato come determinanti i seguenti fattori (in ordine di importanza decrescente):

- ✓ divertimento e soddisfazione personale nell'acquisto;
- ✓ sicurezza e fiducia ispirata dal venditore;
- ✓ utilità percepita dal cliente;
- ✓ influenza dei social network;
- ✓ piena disponibilità di Internet e della tecnologia;
- ✓ competenza dei navigatori;
- ✓ facilità d'uso del sito;
- ✓ esperienza nell'acquisto online.

## Il problema della sicurezza

Una delle problematiche più sentite nel mondo del commercio elettronico è indubbiamente la sicurezza nelle modalità di pagamento.

Ad oggi, le modalità più diffuse sono il bonifico bancario, il contrassegno e il pagamento con carta di credito, sicuramente più interessato da questo problema. Inizialmente, il trasferimento delle informazioni e dei dati personali tra venditore e cliente avveniva in chiaro. Questo costituiva un enorme problema per la sicurezza, in quanto i dati trasferiti erano suscettibili di essere intercettati e quindi utilizzati da terzi per operazioni al di fuori della pratica commerciale in atto.

Oggi, questa pratica di trasferimento dei dati è stata abbandonata, a favore di pratiche più sicure che garantiscano una maggiore riservatezza delle informazioni personali e che assicurino la bontà delle transazioni.

In particolare, la maggior parte dei siti di commercio elettronico odierni utilizzano livelli di crittografia elevati quali, ad esempio:

✓ **Transport Layer Security (SSL/TLS)**

L'abbinamento di questo protocollo al normale HTTP permette di ottenere un nuovo protocollo: l'**HTTPS**. Questo garantisce l'invio delle informazioni personali sotto forma di pacchetti criptati. In questo modo, la trasmissione delle informazioni avviene in maniera sicura, prevenendo intrusioni, manomissioni e falsificazioni dei messaggi da parte di terzi. Il protocollo HTTPS garantisce quindi tanto la trasmissione confidenziale dei dati, quanto la loro integrità.

Ad oggi è sicuramente il sistema più usato, in quanto è supportato dalla maggior parte dei browser e non necessita di alcun software specifico. Le pagine protette da questo protocollo sono facilmente riconoscibili, in quanto la scritta *https* precede l'indirizzo del sito protetto e le sue pagine vengono contrassegnate da un lucchetto, visualizzabile nel proprio browser.

✓ **Secure Electronic Transaction (SET).**

Questo protocollo nasce dalla collaborazione di **Visa** e **MasterCard** allo scopo di rendere più sicure le operazioni di pagamento online, garantendo una maggiore segretezza e autenticità dei dati.

Per utilizzare questo protocollo è però necessario che il venditore disponga sul suo server di alcuni software e che il PC del compratore sia munito di un **wallet** (client software) e di un **PIN**, rilasciatogli dalla compagnia che ha emesso la sua carta di credito. La grande novità del protocollo SET consiste nel sistema di autenticazione del venditore e del compratore: i "contraenti" hanno, cioè, la possibilità di identificarsi con certezza prima che qualsiasi transazione abbia inizio. Questo avviene attraverso l'utilizzo di certificati digitali, che vengono rilasciati alle due parti dal proprio istituto bancario.

In questo modo, l'acquirente può verificare l'identità del venditore, acquisendo così una maggiore garanzia circa i beni o i servizi che riceverà ed il

venditore può verificare a sua volta l'identità del compratore, acquisendo maggiori garanzie circa il pagamento.

Con l'avvento del **Secure Socket Layer (SSL)** i rischi sono stati ridotti, ma sono poi comparsi altri problemi quale il **Phishing** e la comparsa di virus **Trojan** che cercano di rubare informazioni utilizzabili per finalità losche.

Il **phishing** è un tipo di truffa via Internet attraverso la quale un aggressore cerca di ingannare la vittima convincendola a fornire informazioni personali sensibili. Si tratta di una attività illegale che sfrutta una tecnica di ingegneria sociale: attraverso l'invio casuale di messaggi di posta elettronica che imitano la grafica di siti bancari o postali, un malintenzionato cerca di ottenere dalle vittime la password di accesso al conto corrente, le password che autorizzano per i pagamenti oppure il numero della carta di credito. Tale truffa può essere realizzata anche mediante contatti telefonici o con l'invio di SMS.

Un **trojan**, invece, è un tipo di **malware** (un qualsiasi software creato con il solo scopo di causare danni più o meno gravi ad un sistema informatico su cui viene eseguito). Deve il suo nome al fatto che le sue funzionalità sono nascoste all'interno di un programma apparentemente utile; è dunque l'utente stesso che installando ed eseguendo un certo programma, inconsapevolmente, installa ed esegue anche il codice *trojan* nascosto.

# Western Union®



La **Western Union®** è una azienda statunitense di servizi finanziari e di comunicazioni, di proprietà della First Data Corporation.

Uno dei servizi più importanti dell'azienda è il **trasferimento di denaro** fra persone o aziende; oltre a ciò, offre anche una vasta gamma di servizi commerciali.

## Cenni storici

Fondata nel **1851** come società di telegrafi, fu la prima azienda a realizzare un'efficiente rete di comunicazione su tutto il territorio statunitense.

Dal 1871 si è sviluppata sempre di più aggiungendo altri servizi tra cui quello del trasferimento di denaro.

La Western Union ha dato un enorme contributo allo sviluppo dell'economia americana, favorendo tra l'altro, l'evoluzione di imprese locali in grandi corporation; è importante ricordare come nel 1914 diventò la prima azienda al mondo a introdurre le **carte di credito** per i suoi clienti.

La sua storia, il suo nome, l'affidabilità e la serietà dimostrata e mantenuta nel corso di questi 160 anni costituiscono una sicura garanzia per milioni di persone che ogni giorno nel mondo utilizzano il servizio **Money Transfer**.

Oggi è leader mondiale nel settore dei trasferimenti di denaro in tempo reale non bancari. La Western Union è attualmente presente in oltre 200 Paesi, con una rete di oltre 370.000 locations.

## Money Transfer

Il servizio Western Union denominato **Money Transfer** consente di inviare e/o ricevere denaro presso un qualsiasi punto vendita Western Union nel mondo.

Le caratteristiche principali del servizio Western Union sono:

- ✓ **Rapidità:** in pochi minuti i soldi arrivano in qualsiasi Paese di destinazione.
- ✓ **Facilità:** chiunque può inviare o ricevere denaro in contanti, in qualsiasi Paese, per qualsiasi ragione, senza bisogno di carta di credito né di un conto corrente bancario. E' sufficiente presentare un documento d'identità.

Da notare che non vi sono importi minimi da inviare mentre si possono inviare e ricevere importi fino a **999,00€**: tale limite, predefinito dalla legge sull'antiriciclaggio, riguarda la singola operazione oppure più operazioni effettuate nell'arco di 7 giorni di calendario.

Per il servizio di Money Transfer si applica una **commissione** in funzione dell'importo da inviare. Per le piccole somme di denaro, per cui è pensato il servizio, le commissioni sono molto competitive rispetto ad altri metodi di invio; **la commissione è pagata sempre e soltanto da chi invia il denaro.**

Importo da trasferire (€)		Tariffe da applicare (€)
Da	A	
0,00	65,00	9,50
65,01	130,00	14,50
130,01	195,00	19,00
195,01	260,00	22,50
260,01	325,00	23,50
325,01	390,00	24,50
390,01	470,00	29,00
470,01	550,00	32,00
550,01	630,00	34,00
630,01	775,00	39,00
775,01	930,00	42,50
930,01	999,00	50,50

## Money Transfer tramite punto vendita autorizzato

Mostriamo ora nel dettaglio come avviene l'invio e la ricezione di denaro tramite metodo classico, ovvero tramite l'utilizzo di un punto vendita autorizzato o agente.

### Inviare denaro dal punto vendita di un Agente



Il cliente maggiorenne che deve effettuare un trasferimento di denaro si reca presso uno qualsiasi dei punti vendita affiliati con un documento d'identità valido e la somma da inviare in contanti. L'operazione viene eseguita come una normale transazione bancaria e in tempi molto contenuti al termine della quale viene rilasciata una ricevuta dove viene riportato il **numero controllo trasferimento di denaro (MTCN, Money Transfer Control Number)** che consentirà di tenere traccia dello stato del trasferimento di denaro online. Per effettuare il trasferimento sarà necessario comunicare i dati del beneficiario e il paese di destinazione senza dover precisare l'indirizzo esatto di destinazione.

Nel caso invece di ritiro di denaro, il beneficiario maggiorenne dovrà presentarsi con un documento di riconoscimento valido e fornire all'operatore i seguenti **dati obbligatori** per incassare la somma:

- ✓ MTCN;
- ✓ nome e cognome del mittente;
- ✓ paese dal quale la somma è stata inviata;
- ✓ importo atteso.

Il ritiro dei soldi può avvenire immediatamente dopo il rilascio della ricevuta fino un massimo di 30 giorni, passati i quali in caso di non ritiro verranno restituiti al mittente nel giro di 48 ore.

## Procedura di identificazione

In conformità con i regolamenti bancari europei, i clienti Western Union che intendono effettuare più di due transazioni online nell'arco di 12 mesi sono tenuti a fornire un documento d'identità. Una volta completata una transazione online si può iniziare la **procedura di identificazione** accedendo alla sezione "*Stato Identificazione*" dal profilo. Quindi si riceverà una lettera con le istruzioni da seguire e un modulo da compilare:

- ✓ Copiare o scansionare fronte e retro del documento di riconoscimento: foto, firma, data di nascita e data di scadenza devono essere visibili.
- ✓ Firmare e apporre la data sul modulo di conferma dell'identità: la lettera sulla procedura di identificazione Western Union include un **modulo di conferma dell'identità** che si dovrà datare e firmare.
- ✓ Inviare i documenti a Western Union

### Copia tramite posta



Inviare tramite posta una copia del documento d'identità e il modulo di conferma dell'identità firmato al seguente indirizzo:

Western Union  
Maderstrasse 1  
1040 Vienna  
Austria

### Scansione tramite e-mail



I documenti scannerizzati devono essere allegati in formato PDF o JPG e inviati tramite e-mail all'indirizzo:

[id@westernunion.com](mailto:id@westernunion.com).

- ✓ Controllare lo stato della procedura di identificazione: la verifica dell'identità può richiedere da 5 a 10 giorni lavorativi. Una volta che la procedura sarà completata Western Union invierà un'e-mail. Si può anche eseguire l'accesso al sito e controllare lo stato della procedura di identificazione nel profilo. Se si ha bisogno di inviare denaro prima che la

verifica dell'identità sia stata completata, lo si può fare tramite uno dei nostri punti vendita Agenti.

## Money Transfer a cellulare

Il servizio Money Transfer a cellulare è un modo semplice, veloce e conveniente di inviare denaro al telefono cellulare di un destinatario. In poche e rapide fasi, è possibile inviare denaro al **portafoglio elettronico** del destinatario.

Oggi i consumatori possono accedere a una vasta gamma di alternative per inviare e ricevere denaro. Sebbene l'uso di contanti rimanga il metodo più comune di inviare un trasferimento di denaro, sempre più clienti desiderano opzioni alternative quali inviare e/o ricevere fondi via Internet, via telefono e, ora, anche mediante i telefoni cellulari. Il servizio Money Transfer a cellulare è uno dei metodi più nuovi e pratici di inviare denaro in tutto il mondo. Se il proprio operatore di telefonia mobile offre questo servizio, i fondi inviati vengono depositati in un portafoglio elettronico chiamato **m-wallet**, utilizzabile in svariati modi a seconda dell'operatore.

Prima abbiamo parlato di **portafoglio elettronico**. Un portafoglio elettronico, o m-wallet, è un conto elettronico associato a un telefono cellulare che consente il deposito elettronico e l'utilizzo di fondi. I portafogli elettronici possono essere usati per fare acquisti nei negozi, pagare per i mezzi pubblici, pagare bollette e prelevare contante.

Purtroppo c'è da dire che qualora il numero del destinatario fosse sbagliato, il denaro viene accreditato al numero di cellulare fornito. Per garantire che il trasferimento avvenga correttamente, è necessario accertarsi di **fornire il giusto numero di cellulare** del destinatario.

Inoltre, per garantire la sicurezza in Money Transfer a cellulare i mittenti devono fornire un documento di identità valido per poter inviare un trasferimento di denaro a un portafoglio elettronico. Le transazioni sono conformi alle normative del paese di origine e a quelle sui pagamenti internazionali. Gli operatori di telefonia mobile proteggono i portafogli elettronici dei clienti mediante PIN e altri metodi di sicurezza. In caso di perdita o furto del telefono cellulare, bisogna contattare l'operatore di telefonia mobile per richiedere il congelamento o la sospensione del portafoglio elettronico.

## Truffe

Purtroppo le truffe sono all'ordine del giorno. La Wester Union cerca di limitarle il più possibile dispensando ai suoi utenti utili consigli per stare più accorti nello svolgere le proprie transazioni:

- ✓ Assicurarsi di conoscere la persona a cui si invia il denaro. Trasferire denaro soltanto a persone conosciute o di cui si può verificare l'identità.
- ✓ Se si acquistano merci o servizi e si effettua il pagamento utilizzando la rete Western Union, è propria responsabilità verificare la reputazione e la legittimità del venditore. Western Union non è responsabile del mancato ricevimento di merci o servizi o della loro qualità.
- ✓ Non inviare denaro utilizzando nomi di destinatari fittizi. Questo non tutela se si acquista merce da qualcuno che non si conosce.
- ✓ Interrompere la telefonata se qualcuno chiama per istruire su come rispondere a domande che Western Union potrebbe porti. Chiedersi piuttosto:
  - “Chi è questa persona?”
  - “È proprio necessario inviare questo denaro immediatamente?”
  - “Questa proposta sembra troppo bella per essere vera?”
- ✓ La responsabilità della sicurezza compete a ognuno. Tenersi informati. Tenersi aggiornato sulle truffe ai danni degli utenti. I giornali locali e i siti Web governativi sono fonti di informazione affidabili.
- ✓ Se si viene contattati da qualcuno che sostiene di appartenere alla Western Union e viene chiesta la password o si viene invitati a selezionare un collegamento, non seguire le sue indicazioni. Piuttosto, inoltrare qualsiasi messaggio di posta elettronica sospetto all'indirizzo *spoof@westernunion.com*.
- ✓ Ricordare che, se una cosa sembra troppo bella per essere vera, probabilmente è proprio così.

Gli scenari da cui ci si deve difendere sono molto vari. Tra questi alcuni sono:

- ✓ Diffidare dalle opportunità di investimento che si presentano solo una volta nella vita.
- ✓ Diffidare dalle richieste di restituzione di animali domestici o di oggetti di valore perduti.
- ✓ Diffidare da apparecchi elettronici o altre attrezzature offerti a prezzi di occasione.
- ✓ Diffidare da richieste di pagare una commissione prima di ricevere un prestito.
- ✓ Diffidare dai rappresentanti di società di lotterie abbinate alle corse di cavalli, vincite o lotterie che ti chiedono di trasferire denaro per poter ritirare un premio che si è vinto. Molte società presentano concorsi falsi chiedendo di trasferire denaro e solo alla fine si scopre che non si avrà nulla in cambio.
- ✓ Diffidare da lettere o messaggi di posta elettronica provenienti da governi stranieri o da qualsiasi altro governo straniero in cui si richiede ufficialmente

assistenza per trasferire fondi in eccesso da un paese straniero sul proprio conto bancario.

- ✓ Diffidare di presunte telefonate della polizia in cui si sostiene che qualcuno che si conosce è rimasto coinvolto in un incidente o è stato arrestato e chiede denaro.
- ✓ Diffidare da lettere o messaggi di posta elettronica in cui si offrono merci costose o rare a prezzi non realistici.

Un altro aspetto molto importante è proteggere la propria **password**:

- ✓ Non comunicare mai a nessuno la propria password utilizzata sul sito Web [westernunion.com](http://westernunion.com). È propria responsabilità mantenere la riservatezza della password. Se sospetti che la password sia compromessa, cambiarla immediatamente.
- ✓ Scegliere una password unica e difficile da indovinare. Come norma generale, è una buona idea scegliere una password che contenga sia lettere che numeri. Evita di utilizzare una password facile da indovinare; **NON** utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password o altre password comuni, quali "password," "westernunion", "1234" e così via.
- ✓ Modificare la password di frequente.
- ✓ Non utilizzare la stessa password che si utilizza per altri servizi in linea.

Un altro aspetto a cui si deve prestare attenzione sono le aste online. Infatti, **BidPay.com**® è stato utilizzato specificamente per l'uso con aste in linea e si avvale di processi di sicurezza e controllo a disposizione degli acquirenti e dei venditori. Per ulteriori informazioni su come utilizzare questo servizio, visitare il sito web: [www.bidpay.com](http://www.bidpay.com). È importante sapere, tuttavia, che i servizi Money Transfer e BidPay di Western Union non offrono alcun tipo di protezione degli acquisti né il servizio di conti destinati a garanzia. Per altre aste online, esaminare attentamente il feedback del venditore e cercare di riconoscere i segnali di allarme associati alle truffe delle aste online. La maggior parte dei siti di aste online includono direttive sulla sicurezza o domande frequenti (FAQ) che possono aiutarti a identificare potenziali truffe. Diffidare da un venditore che accetta un unico metodo di pagamento. Riferire qualsiasi attività sospetta e inoltrare i reclami sulla mancata consegna di merci presso il sito di aste tramite il quale si è acquistato l'articolo. Western Union non agisce mai in qualità di garante delle prestazioni di un acquirente o di un venditore d'aste.

A parte queste accortezze, Western Union adotta una serie di tecnologie per proteggere la riservatezza dei dati personali, inclusa la tecnologia **SSL**.

## Western Union Card



Ulteriori vantaggi vengono dalla Western Union Card in quanto ogni volta che la si utilizza per trasferire denaro si accumulano punti secondo la commissione pagata. I punti vengono automaticamente aggiunti alla Western Union Card. Ecco un paio di tabelle relative ai punti e agli sconti che si possono ricevere:

COMMISSIONE PAGATA	Fino a 10€	Da 10,01€ a 15€	Da 15,01€ a 25€	Da 25,01€ a 35€	Più di 35,01€
PUNTI GUADAGNATI	5	10	15	25	35

PUNTI NECESSARI	SCONTI
20	2€
50	5€
80	10€
120	15€
200	25€
500	65€

# Conclusioni

Capita spesso di trovarsi in qualsiasi località del mondo (anche solo a 100 km da casa) e di restare senza soldi per i più disparati motivi e di non poter disporre della carta di credito. Allora che fare? Aspettare che arrivino assegni o vaglia spediti da persone solerti? Con i tempi attuali ci metterebbero una vita.

Ecco allora che la soluzione proposta dalla Western Union è perfetta.

Con Western Union abbiamo il trasferimento di somme di denaro anche di grossa entità nel giro di pochi minuti, da una parte all'altra del mondo. Western Union è sempre più usato per i trasferimenti di denaro. La **celerità** del servizio è imbattibile. Tramite questo trasferimento di denaro, infatti, nel giro di pochi minuti il destinatario può riscuotere la somma inviata, senza avvalersi di nessun conto corrente e quindi abbattendo i costi di manutenzione e gestione tipici dei conti bancari. La **sicurezza** del servizio ovviamente è garantita.

Tutto positivo quindi? Ebbene no. C'è un lato negativo, come in tutte le cose.

Le **commissioni**! Pensavate che Western Union fosse una società di beneficenza?! Diciamo proprio di no. Ci sono commissioni stabilite su fasce predefinite a seconda della somma che si vuole trasferire. Questo significa che si tratta di somme direttamente proporzionali. Quanto più alto sarà il trasferimento di denaro, più alta sarà la commissione.

Giudizio finale: un buon prodotto se si pensa alla celerità e alla sicurezza con cui avviene il tutto. Certo, l'utilità dipende dall'uso che se ne fa. Nel senso che se serve per sopperire alla mancanza provvisoria di denaro contante da inviare a un familiare, può essere utile e sicuramente più conveniente che non appoggiarsi ad un conto corrente bancario. Ma se la transazione di denaro è cosa sistematica, allora si rende necessaria l'adozione di sistemi con commissioni e costi meno esosi, se vogliamo che rimanga qualcosa di quelle somme.

# Bibliografia

[http://it.wikipedia.org/wiki/Commercio\\_elettronico](http://it.wikipedia.org/wiki/Commercio_elettronico)

[http://www.ice.gov/sevis/i901/wu\\_instr.htm](http://www.ice.gov/sevis/i901/wu_instr.htm)

<http://puntoblog.it/2011/07/25/le-commerce-e-possibile-grazie-a-questo-signore-grazie-alla-congettura-di.html>

<http://wu.divisioneconsumer.it/domande-frequenti>

<http://www.sec.gov/divisions/corpfin/cf-noaction/14a-8/2012/norgesbankwest030712-14a8.pdf>

<http://www.westernunion.it/WUCOMWEB/staticMid.do?method=load&countryCode=IT&languageCode=it&pagename=HomePage>

<http://it.wikipedia.org/wiki/Phishing>

<http://it.wikipedia.org/wiki/Trojan>

[http://www.ciao.it/Opinionisulprodotto/Western\\_Union\\_\\_257332/SortOrder/1](http://www.ciao.it/Opinionisulprodotto/Western_Union__257332/SortOrder/1)

[http://commons.wikimedia.org/wiki/Category:Western\\_Union\\_Telegraph\\_Company?uselang=it](http://commons.wikimedia.org/wiki/Category:Western_Union_Telegraph_Company?uselang=it)

<http://wu.divisioneconsumer.it/domande-frequenti>

<http://www.answers.com/topic/western-union>

<http://www.westernunion.it/WUCOMWEB/staticMid.do?pagename=HomePage&method=load>

[http://it.wikipedia.org/wiki/Western\\_Union](http://it.wikipedia.org/wiki/Western_Union)

<http://www.angelocostaspa.it/western/western.html>