



Università degli Studi di Perugia

Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

Laurea Magistrale in Informatica

a.a. 2011/2012

**WESTERN
UNIONI**®

Seminario di Sicurezza Informatica

Daniele Belfiore

Mattia Scarponi

OVERVIEW

- Introduzione
- e-Commerce
- Western Union
- Conclusioni

OVERVIEW

- **Introduzione**
- e-Commerce
- Western Union
- Conclusioni

INTRODUZIONE

Ipotesi di Riemann

Transazioni
Bancarie

Numeri Primi

Uno dei Problemi del Millennio

OVERVIEW

- Introduzione
- **e-Commerce**
- Western Union
- Conclusioni

E-COMMERCE

Commercio Elettronico

Gioco D'azzardo 42%

- ✓ Divertimento e soddisfazione
- ✓ Sicurezza e fiducia
- ✓ Utilità percepita dal cliente
- ✓ Influenza dei social network
- ✓ Facilità d'uso del sito
- ✓ Esperienza nell'acquisto online



Sicurezza:

- Transport Layer Security (SSL/TLS)
- Secure Electronic Transaction (SET)

OVERVIEW

- Introduzione
- e-Commerce
- **Western Union**
- Conclusioni

WESTERN UNION

**WESTERN
UNION** | |[®]

**Trasferimento
di denaro**

Cenni Storici

- 1851: Fondazione
- 1871: Più servizi
- 1914: Carte di credito
- 2012: Leader mondiale

200 Paesi
370.000 Locations

WESTERN UNION

Inviare e ricevere
denaro fino a
999,00€



- ✓ Rapidità
- ✓ Facilità

Importo da trasferire (€)		Tariffe da applicare (€)
Da	A	
0,00	65,00	9,50
65,01	130,00	14,50
130,01	195,00	19,00
195,01	260,00	22,50
260,01	325,00	23,50
325,01	390,00	24,50
390,01	470,00	29,00
470,01	550,00	32,00
550,01	630,00	34,00
630,01	775,00	39,00
775,01	930,00	42,50
930,01	999,00	50,50

WESTERN UNION

Inviare denaro dal punto vendita di un Agente



Completa la
transazione dal punto
vendita di un Agente

Il denaro è
pronto per il
ritiro

Presso uno qualsiasi
dei punti vendita degli
Agenti partecipanti

- ✓ MTCN (Money Transfer Control Number)
 - ✓ Nome e cognome
- ✓ Paese di partenza e di destinazione
 - ✓ Importo

WESTERN UNION

Money Transfer Online Procedura di identificazione

- ✓ Accedere alla sezione «Stato Identificazione» dal profilo
- ✓ Copia o scansione fronte retro del documento di riconoscimento
- ✓ Firma e data sul modulo
- ✓ Invio documenti a Western Union
- ✓ Controllo stato della procedura al termine della quale la Western Union invierà un'e-mail

WESTERN UNION

**WESTERN
UNION** | *yes!*

mobile

**Portafoglio
Elettronico**

Rimborso non previsto
in caso di numero di
cellulare errato

Ancora non supportato da tutti i gestori telefonici

WESTERN UNION

Truffe

- ✓ Inviare denaro solo a conoscenti evitando nomi fittizi
 - ✓ Feedback venditori
 - ✓ Tenersi informati e aggiornati sulle truffe
- ✓ Inoltrare qualsiasi messaggio di posta elettronica sospetto all'indirizzo *spoof@westernunion.com*
- ✓ Diffidare dalle opportunità di investimento
- ✓ Non comunicare mai a nessuno la propria password
 - ✓ Scegliere una password sicura

WESTERN UNION



COMMISSIONE PAGATA	Fino a 10€	Da 10,01€ a 15€	Da 15,01€ a 25€	Da 25,01€ a 35€	Più di 35,01€
PUNTI GUADAGNATI	▼ 5	▼ 10	▼ 15	▼ 25	▼ 35

PUNTI NECESSARI	SCONTI
20	2€
50	5€
80	10€
120	15€
200	25€
500	65€

OVERVIEW

- Introduzione
- e-Commerce
- Western Union
- **Conclusioni**

CONCLUSIONI

Pro	Contro
Semplice	Commissione
Veloce	Rischio truffe
Sicuro	Soggetto ad errori umani
Diffuso	
Multiservizio	